



DECÁLOGO PARA GRUPOS DE WHATSAPP DE PADRES, MADRES Y APODERADOS

Nuestro colegio propone una invitación a contribuir diariamente al desarrollo de una sana, respetuosa y beneficiosa convivencia escolar. Para ello ha elaborado el siguiente decálogo, el cual tiene como finalidad ser compartido con el objetivo de evitar que los grupos de WhatsApp, de los diferentes cursos, tomen caminos insospechados o inadecuados. El propósito original de estos grupos es **“informar, de la forma más objetiva posible, sobre aspectos generales”** a los padres, madres y apoderados que integran nuestra comunidad. Seamos constructivos y no olvidemos que los niños aprenden de la forma en que los adultos se relacionan entre ellos y con el colegio.

1.	Privilegie siempre la entrega de información objetiva. Evite apreciaciones o juicios personales. El canal es útil para intercambiar información sobre temas de interés general del curso. No plantee problemáticas que no se podrán resolver en este medio, acuda al establecimiento.
2.	Responda sólo si aporta algo relevante. Evite saturar el grupo con preguntas, inquietudes o respuestas que se puedan omitir. Por ejemplo, cuando un miembro pregunta por una prenda de ropa olvidada NO responda “mía no es”. Tampoco sature el canal respondiendo OK, ya que WhatsApp tiene una opción que permite corroborar, a quien redactó el mensaje, quiénes del grupo lo han leído.
3.	Piense dos o tres veces antes de escribir. No escriba un mensaje o frase que NO diría en persona. Debe tener en cuenta que la palabra escrita puede ser fácilmente malinterpretada. Tampoco escriba bajo estados emocionales alterados, recuerde que su texto será leído, conservado y posiblemente difundido por muchas personas.
4.	No critique al docente u otro funcionario del colegio en el grupo. En caso de que surja algún problema con el profesor(a) u otro funcionario, trátelo personalmente o con la mediación de un miembro del Equipo Directivo del colegio, de esta forma podrá escuchar también los argumentos de la otra parte.
5.	Respete su privacidad y la de los demás. NO comparta contenidos que vulneren la privacidad de nadie o que sean ofensivos hacia otro integrante de nuestra comunidad.
6.	No se convierta en la agenda de su hijo(a). Fomente que su pupilo(a) asuma responsabilidades. NO solicite tareas que él o ella puedan pedir personalmente, puesto que es una obligación de su hijo(a).
7.	No ridiculice a nadie, ni exponga a otros alumnos en el grupo. No emita comentarios que dejen en ridículo a otro integrante de nuestra comunidad educativa, sea empático(a). Si daña no es gracioso. Tampoco exponga a otros alumnos emitiendo juicio o acusaciones a través de este medio. Evite generar prejuicios.
8.	No exagere con los emoticones. Hay grupos, temáticas o asuntos que necesitan aclaraciones verbales, que puedan ser interpretadas por todos los integrantes, de la forma más objetiva posible. NO siempre una imagen vale más que mil palabras.
9.	Use el sentido común. No todo lo que se dice en el grupo es cierto o posee las dimensiones que algún integrante pueda escribir. Lea, evalúe, sea criterioso.
10.	Evite las ironías. Tal como ocurre en las conversaciones presenciales o telefónicas, las ironías no suelen ser bien entendidas por todos los receptores. Por lo tanto, evítelas.

Recuerde siempre ser cordial, comience con un saludo, emplee el por favor y dé las gracias.